

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia – December 2025

Označení ochranných známek

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PŮVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLADE MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Obsah

Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základy	1
Získanie aplikácie EZVIZ	2
Inštalácia karty microSD (voliteľné)	3
Pripojte k napájaniu	3
Pridajte kameru do účtu EZVIZ	4
Možnosť A: Drôtové nastavenie	4
Možnosť B: Nastavenie Wi-Fi	5
Inštalácia	5
1. Miesto inštalácie	5
2. Nainštalujte montážnu dosku	5
3. Inštalácia kamery	6
Zobrazenie vášho zariadenia	7
1. Živý náhľad	7
2. Nastavenia	8
EZVIZ Connect	9
1. Používanie služby Amazon Alexa	9
2. Používanie služby Google Assistant	9
Najčastejšie otázky	10
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	11

Prehľad

1. Obsah balenia



Kamera (x1)



Napájací adaptér (x1)



Napájací kábel (x1)



Šablóna na vŕtanie (x1)



Montážna platňa (x1)



Súprava skrutiek (x1)



Regulačné informácie (x2)



Príručka so stručným návodom (x1)

 Prekladač napájacieho adaptéra závisí od toho, ktorý ste si kúpili.

2. Základy





• Zásuvka na kartu microSD *

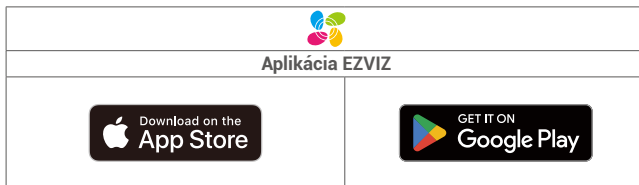
• Tlačidlo RESET *

Naklonenie sféry smerom nahor

Názov	Popis
LED indikátor	— Neprerušovaná červená: Kamera sa spúšťa. • • Pomalé blikanie načerveno: Sieťová výnimka. • • • • Rýchlo blikanie načerveno: Výnimka kamery (napr. chyba karty microSD). — Neprerušovaná modrá: Video sa zobrazuje v aplikácii EZVIZ. • • Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne. • • • • Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravený na konfiguráciu siete.
Zásuvka na kartu microSD	• Vložte kartu microSD (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu. Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. • Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.
Tlačidlo RESET	Keď je kamera v prevádzke, stlačením a podržaním tlačidla na 4 sekundy reštartujete zariadenie a nastavíte všetky predvolené parametre.

Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujete používateľský účet EZVIZ.



i Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

Inštalácia karty microSD (voliteľné)

1. Otáčajte guľovým dielom nahor, pokým neuvidíte otvor na kartu.
2. Vložte kartu microSD (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu.



- i** Po nainštalovaní karty microSD vykonajte kroky uvedené nižšie a pred použitím karty inicializujte v aplikácii EZVIZ.
1. V aplikácii EZVIZ kliknite na položku Zoznam záznamov v rozhraní Nastavenia zariadenia, aby ste skontrolovali stav karty SD.
 2. Ak stav microSD karty zobrazuje Neinicializovaná, klepnite na ňu a inicializujte ju. Stav sa potom zmení na Používa sa, čo umožní ukladať videá.

Pripojte k napájaniu

Pripojte napájací port k elektrickej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra a napájacieho kábla (súčasť balenia). Keď indikátor LED rýchlo bliká namodro, znamená to, že proces spustenia je dokončený a zariadenie je pripravené na konfiguráciu siete.



- i**
- Odporúča sa použiť napájací kábel a napájací adaptér, ktoré sú súčasťou balenia.
 - Pre odpojenie od napájania odpojte napájací konektor zo zariadenia.

Pridajte kameru do účtu EZVIZ

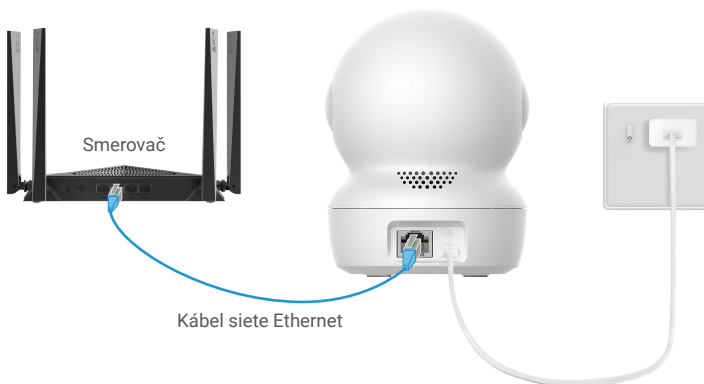
Pripojte kameru k drôtovej alebo Wi-Fi sieti, potom ju pridajte do aplikácie EZVIZ.

- Káblové pripojenie: Pripojte kameru k smerovaču. Pozrite si časť ["Možnosť A: Drôtové nastavenie"](#).
- Konfigurácia Wi-Fi: Nakonfigurujte nastavenia Wi-Fi. Pozrite si časť ["Možnosť B: Nastavenie Wi-Fi"](#).

i Priorita siete: káblová sieť > Wi-Fi.

Možnosť A: Drôtové nastavenie

1. Pomocou kábla siete Ethernet pripojte kameru k portu LAN smerovača (kúpiť samostatne).



i Keď indikátor LED pomaly blinká namodro, znamená to, že kamera je pripojená na internet.

2. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
3. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
4. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



i Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

5. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

Možnosť B: Nastavenie Wi-Fi

i Kameru pripojte k tej sieti Wi-Fi, ku ktorej máte pripojený svoj mobilný telefón.

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
3. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



i Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

4. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ, aby ste dokončili konfiguráciu Wi-Fi a pridali kameru do vášho účtu EZVIZ.

Inštalácia

1. Miesto inštalácie

Vyberte miesto s čistým výhľadom bez prekážok a dostatočne silným bezdrôtovým signálom pre kameru. Pamätajte na nasledujúcu radu:

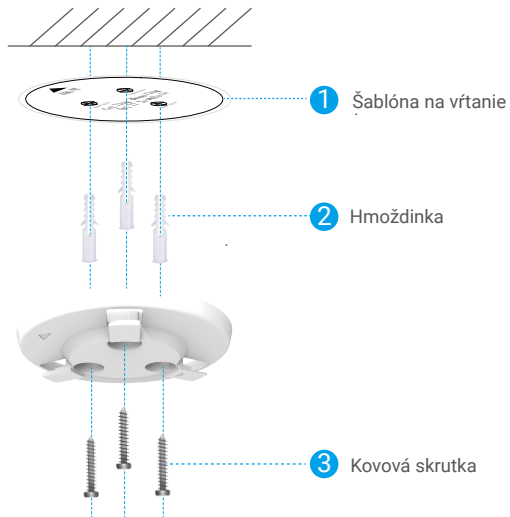
- Nainštalujte zariadenie iba v interiéri, pretože nie je vodotesné.
- Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
- Uistite sa, že je stena dosť pevná, aby udržala trojnásobnú hmotnosť kamery.
- Neinštalujte kameru na miesto, kde je silné svetlo priamo do objektívu kamery.
- Odporúča sa nastaviť citlivosť detekcie v aplikácii EZVIZ pri výbere polohy. Takto môžete overiť, či kamera dokáže detekovať pohyb na zvolenom mieste, a upraviť citlivosť podľa veľkosti a vzdialenosti zachyteného objektu.
- Odporúčaná výška montáže: 3 metre (≈9,8 stôp) nad zemou.

2. Nainštalujte montážnu dosku

Kameru je možné umiestniť vodorovne alebo pripevniť na strop. Ako príklad použijeme montáž na strop.

1. Umiestnite šablónu na vŕtanie na povrch, ktorý ste zvolili na montáž kamery.
2. (Len pre betónové steny/stropy) Vyvŕtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich tri hmoždinky.
3. Na upevnenie montážnej dosky použite tri kovové skrutky.

- i**
- Šípka na šablóne vŕtačky by mala smerovať rovnakým smerom ako objektív kamery.
 - Pri inštalácii montážnej dosky zarovnajte šípku na montážnej doske so šípkou na šablóne na vŕtanie.



3. Inštalácia kamery

Namontujte kameru na montážnu dosku a otáčajte ju v smere hodinových ručičiek, kým sa nezastaví.

i Pri montáži kamery sa uistite, že objektív kamery smeruje rovnakým smerom ako šípka na montážnej doske.

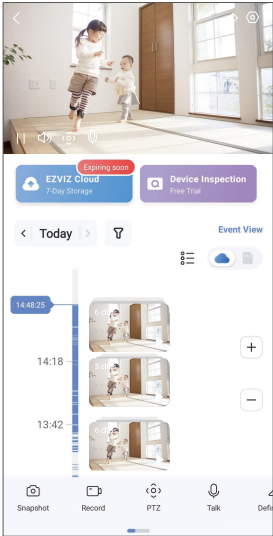


Zobrazenie vášho zariadenia

i Rozhranie aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie.

1. Živý náhľad

Nižšie sú uvedené stránky zariadenia zobrazené po spustení aplikácie EZVIZ. Môžete zobraziť a počúvať kanály so živým náhľadom, nahrávať videá a vybrať si rozlíšenie videa podľa potreby.



i Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Snímka. Vytvorenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.
	PTZ. Otočte kamerou pre získanie širšieho zorného poľa. Predvoľba miesta. Ovládaním PTZ môžete nastaviť lokalitu monitorovania ako predvoľené polohy.
	Hovor. Ťuknite na ikonu a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste mohli komunikovať s ľuďmi, ktorí stoja pred kamerou.
	Rozlíšenie. Ťuknutím vyberte rozlíšenie videa.
	Režim súkromia. Klepnite na zapnutie režimu ochrany súkromia. Kamera sa otočí nahor, až kým objektív nebude zakrytý krytom zariadenia a živý náhľad sa prestane zobrazovať. i Môžete klepnúť na tlačidlo deaktivácie v oblasti živého náhľadu, aby ste deaktivovali režim ochrany súkromia, a objektív sa vráti do horizontálnej polohy.
	Automatická hliadka. Ťuknite na ikonu a zariadenie PTZ môže vykonávať detekciu hliadky s viacerými uholmi na základe predvoľených alebo vlastných bodov predvoľby.
	360° obrázok. Kliknutím vygenerujete 360-stupňový pohľad.
	Alarm. Ťuknite na ikonu a zariadenie bude ozývať zvuky a blikať, aby odradilo od násilníkov.

Ikona	Popis
	Zariadenie v blízkosti. Ťuknutím skontrolujete, či sú v blízkosti dostupné zariadenia.
	Obraz v obraze. Sledovanie videa zobrazeného v popredí pred inou aplikáciou, ktorú používate.
	Rada. Kliknite pre zobrazenie viac informácií o zariadení.
	Presunúť. Preskúte postupnosť všetkých funkcií uvedených vyššie.

2. Nastavenia

Na stránke nastavení môžete nastaviť parametre zariadenia.

Parameter	Popis
Názov	Tu môžete zobraziť alebo ťuknutím prispôsobiť názov zariadenia.
Inteligentná detekcia	Môžete si vybrať medzi rôznymi typmi detekcie pre zariadenie.
Upozornenie na správu	Môžete spravovať správu zariadenia a upozornenie aplikácie EZVIZ.
Nastavenia zvuku	Môžete si nastaviť príslušné parametre zvuku pre zariadenie.
Nastavenia obrazu	Môžete si nastaviť príslušné parametre obrazu pre zariadenie.
Nastavenia indikátora	Môžete nastaviť príslušné parametre osvetlenia pre zariadenie.
Nastavenia PTZ	Tu môžete nastaviť parametre PTZ pre zariadenie, ako je kalibrácia polohy PTZ a predvoľba PTZ.
Zoznam nahrávok	Tu môžete vybrať medzi rôznymi typmi nahrávania pre vaše zariadenie a zobraziť stav karty microSD.
Nastavenia ochrany osobných údajov	Videá môžete šifrovať pomocou šifrovacieho hesla alebo môžete tu zapnúť režim súkromia.
Nastavenia siete	Môžete vidieť stav pripojenia a konfigurovať Wi-Fi sieť.
Informácie o zariadení	Tu sa zobrazujú informácie o danom zariadení.
Zdieľať zariadenie	Zariadenie môžete zdieľať so svojou rodinou alebo hosťom.
EZVIZ Cloud	Môžete sa zaregistrovať a spravovať cloudové úložisko. Funkcia je dostupná iba v určitých krajinách. Pred zakúpením skontrolujte dostupnosť v danej krajine. Výrobca si vyhradzuje právo na konečné vysvetlenie.
Reštartovať zariadenie	Ťuknutím reštartujete zariadenie.
Odstrániť zariadenie	Ťuknutím odstránite zariadenie z aplikácie EZVIZ.

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak narazíte na akékoľvek ťažkosti počas procesu, pozrite si **Riešenie problémov**.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť „Šifrovanie obrazu“ na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), klúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte zručnosť zariadenia EZVIZ, potom klepnite na **POVOLÍŤ POUŽÍVANIE**.
4. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na **Prilásiť sa**.
5. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku **VYHĽADAŤ ZARIADENIA** a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajúte jednoduché povely.

-  Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?

Bezdrôtové pripojenie sa možno prerušilo. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa. Smerovač možno nemá prístup na internet. Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

-  Podrobnosti o krajinách, ktoré podporujú používanie Amazon Alexa, nájdete na jej oficiálnej webovej stránke.

2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobrazíť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť „Šifrovanie obrazu“ a na stránke Nastavenia zariadenia zapnite možnosť „Zvuk“.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.

4. Ťknúte na položku **Pracuje so službou Google**, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnúte na **Prihlásiť sa**.
6. Ťknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťknúte na položku **Návrat do aplikácie**.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobraziť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťknúte na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Najčastejšie otázky

Otázka: Ak je kamera offline, bude pokračovať nahrávanie videa?

Odpoveď: Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, nahrávanie na microSD kartu bude pokračovať, ale nahrávanie do cloudu sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

Otázka: Čo ak zabudnem heslo?

Odpoveď: Prejdite na prihlasovaciu stránku v aplikácii EZVIZ a klepnúte na „Zabudli ste heslo?“ Potom zadajte e-mailovú adresu alebo telefónne číslo vášho účtu a klepnúte na Odoslať. Po prijatí overovacieho kódu zadajte kód a obnovte si heslo.

Otázka: Prečo neprijdem overovací kód?

Odpoveď:

1. Ak ste účet zaregistrovali cez e-mail, skontrolujte príchodku nevyžiadanej pošty.
Ak stále nedostávate overovací kód, môže to byť spôsobené filtrom/blokovaním e-mailov, ktoré obmedzuje tento e-mail. Prosím, skontrolujte to so svojím poskytovateľom e-mailu.
2. Ak ste účet zaregistrovali cez telefónne číslo, overte, či váš telefón prijíma SMS krátke kódy.
3. Ak stále nemôžete získať overovací kód, uveďte číslo, krajinu a čas žiadosti v centre podpory na adrese support@ezviz.com alebo sa obráťte na regionálny tím podpory.

Otázka: Čo mám robiť, ak konfigurácia Wi-Fi zlyhala?

Odpoveď: Skontrolujte nasledovné nastavenia:

1. Uistite sa, že je váš mobilný telefón pripojený k Wi-Fi a sieť funguje správne.
2. Skontrolujte stav siete:
 - Overte, či sieť nemá firewall alebo iné obmedzenia.
 - Skontrolujte, či môže smerovač rozdeliť adresu IP do vášho zariadenia alebo vypnúť nastavenie statického IP (pri všetkých zariadeniach s zobrazením v priestave DHCP je táto možnosť predvolene zapnutá).
3. Resetujte kameru a uistite sa, že je v režime konfigurácie Wi-Fi, a potom dokončíte nastavenie zariadenia v aplikácii EZVIZ.

Otázka: Ako získať overovací kód zariadenia (6 veľkých písmen)?

Odpoveď: Upozorňujeme, že pre väčšinu zariadení s zobrazením v zrkadle existujú dva spôsoby získania overovacieho kódu zariadenia s 6 veľkými písmenami:

- Pre väčšinu modelov to môžete nájsť na nálepke/značke zariadenia EZVIZ;
- Alternatívne môžete nájsť overovací kód aj v časti Nastavenia zariadenia -> Informácie o zariadení -> Overovací kód.

 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používateľa EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytí zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväznú pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zriadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľa odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.